

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: september 2026

Navolgbaar Werken is onderdeel van **Flovion**. Flovion is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die via www.navolgbaarwerken.nl en in het kader van de dienstverlening van Navolgbaar Werken worden verzameld.

We vinden het belangrijk om zorgvuldig en transparant met persoonsgegevens om te gaan. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

Welke gegevens verwerken we?

Wanneer je contact met ons opneemt of een formulier op de website invult, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- organisatie en eventueel functie;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, wanneer je dit zelf opgeeft;
- de informatie die je in een vraag of bericht met ons deelt;
- gegevens die nodig zijn voor het aanvragen van een kennismaking of advies;
- gegevens die je verstrekt bij het aanvragen van de light-versie van Navolgbaar Werken.

We vragen alleen gegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor je contact met ons opneemt.

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om:

- vragen te beantwoorden;
- contact met je op te nemen naar aanleiding van een ingevuld formulier;
- een kennismaking of adviesgesprek te organiseren;
- de aangevraagde light-versie van Navolgbaar Werken beschikbaar te stellen;
- afspraken te maken over eventuele dienstverlening;
- onze dienstverlening uit te voeren en hierover te communiceren;
- onze wettelijke en administratieve verplichtingen na te komen.

Wanneer je afzonderlijk toestemming hebt gegeven om na het aanvragen van de light-versie contact met je op te nemen, kunnen we je benaderen om te horen of de informatie bruikbaar was en of we verder kunnen helpen.

Op welke grond verwerken we persoonsgegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerken we persoonsgegevens:

- omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- omdat dit nodig is om jouw verzoek te behandelen of stappen te zetten voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst;
- omdat dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om te kunnen reageren op een zakelijke vraag;
- omdat we aan een wettelijke verplichting moeten voldoen.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken.

Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig.

Gegevens uit contactformulieren, aanvragen voor een kennismaking, advies of de light-versie bewaren we in beginsel maximaal **twee jaar na het laatste inhoudelijke contact**, tenzij er een goede reden is om ze eerder te verwijderen of langer te bewaren.

Ontstaat er een opdracht of zakelijke relatie, dan kunnen gegevens onderdeel worden van onze klant- en projectadministratie. Gegevens waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt, bewaren we volgens de daarvoor geldende wettelijke termijn, in beginsel **zeven jaar**.

Wanneer je toestemming intrekt voor een verwerking die op toestemming is gebaseerd, stoppen we met die verwerking, tenzij er een andere wettelijke grondslag bestaat om bepaalde gegevens te bewaren.

Met wie delen we gegevens?

We verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

Voor onze website en bedrijfsvoering maken we gebruik van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor:

- websitehosting en formulieren;
- e-mail;
- opslag en administratie;
- boekhouding en facturatie.

Deze partijen ontvangen alleen persoonsgegevens wanneer dat nodig is voor hun dienstverlening. Waar nodig maken we afspraken over de veilige en zorgvuldige verwerking van deze gegevens.

De website van Navolgbaar Werken wordt aangeboden via **JouwWeb**.

Beveiliging

We nemen passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Cookies en websitegebruik

www.navolgbaarwerken.nl kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Voor cookies waarvoor volgens de wet toestemming nodig is, wordt eerst toestemming gevraagd voordat deze worden geplaatst.

Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om:

- te vragen welke persoonsgegevens we van je verwerken;
- je persoonsgegevens te laten corrigeren;
- in bepaalde situaties je persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- je toestemming in te trekken;
- in daarvoor geldende gevallen je gegevens over te laten dragen.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@flovion.nl.

We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn. Heb je een klacht over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan?

Neem dan contact op met:

Flovion

Navolgbaar Werken is onderdeel van Flovion

E-mail: info@flovion.nl

Website: www.flovion.nl

Website Navolgbaar Werken: www.navolgbaarwerken.nl